

INFORMATIVA SULL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Simply si pone l'obiettivo strategico di fidelizzare i propri clienti mirando alla massima soddisfazione degli utenti del Sito www.famigliefelici.it, per conseguenza auspica che gli acquisti effettuati siano sempre in linea con le loro esigenze.

Nel caso, tuttavia, in cui il cliente lo ritenesse opportuno a ragione di eventuale ripensamento potrà, conformemente a quanto previsto dagli artt. 52 e ss. D.lgs. n. 206/05 (Codice del Consumo) e successive modifiche, esercitare il diritto di recesso dall'ordine di acquisto dei Prodotti venduti da Simply attraverso il Sito www.famigliefelici.it senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici giorni decorrenti dalla data di ricezione del Prodotto e comunque dal ricevimento anche via e-mail del relativo codice PIN di attivazione. Il diritto di recesso potrà essere esercitato mediante invio, entro il predetto termine, del Modulo di Recesso di seguito riprodotto in fac simile e scaricabile sul proprio PC, da trasmettersi a Simply mediante posta elettronica o web o nella modalità più semplice per il Cliente. Se il Cliente non esercita il diritto di recesso con le modalità di cui sopra, l'Ordine si intenderà impegnativo e vincolante. Il recesso, esercitato secondo quanto sopra previsto, produce l'immediata risoluzione del contratto liberando le parti dalle rispettive obbligazioni derivanti dal contratto medesimo. Il Cliente che esercita il diritto di recesso è tenuto, a proprie spese, a restituire il Prodotto acquistato ed ha diritto ad ottenere, pertanto, il rimborso del corrispettivo versato a Simply per l'acquisto incluse le sole spese di spedizione già sostenute per la ricezione. Il rimborso del corrispettivo versato potrà avvenire, entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, con bonifico bancario, senza l'addebito di commissioni bancarie, a favore del Cliente che, cortesemente, dovrà indicare, nel Modulo di Recesso, il proprio IBAN e Codice Fiscale. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento del Prodotto restituito oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di averlo rispedito a Simply.

MODULO UTILIZZABILE PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO DA

Ordini di acquisto di PIN Voucher "Famigriefelici.it" effettuati sul Sito www.famigriefelici.it

Spett.le
Simply Group S.r.l.
Via Vasto 1
20121 Milano
Tel 02 39669465
Email: info@simplygroup.it

Io sottoscritto vi informo che intendo recedere dal contratto di acquisto di PIN Voucher **FAMIGLIEFELICI.IT** stipulato a distanza tramite il Sito www.famigriefelici.it, come da Decreto Legislativo n. 206/05 e successive modifiche.

ricevuto il _____

Nome e Cognome del consumatore:

Via _____ n. _____ Cap _____

Città _____

Tel. _____

Cell. _____ Email _____

Codice Fiscale: _____

Codice IBAN _____

Prezzo d'acquisto _____

Si richiede di compilare questi campi per rendere più agevole il rimborso.

Data _____

Firma _____